

Periodo: Enero - Septiembre 2025

| | | | |
|--|---|--|--------------------------------------|
| Datos Históricos: 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014 | | Evaluación por Producto Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros | |
| 536 SOFOM E.N.R. con información relevante | 1,697 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento | 33 En proceso de cancelación | 3 Dejaron de ser SOFOM E.N.R. |
| 633 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE | | | |
| Muestra 20 registros por página Búsqueda: PACADA <input type="button" value="X"/> | | | |

| Instituciones | Insignias Otorgada por CONDUSEF | RECLAMACIONES ¹ | | | SANCIONES | | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Registro de Unidades Especializadas (REUNE) | Programas de Educación Financiera | Evaluación de Condusef por Producto |
|--|---------------------------------------|--|---|--|---|-----------------------|---|---|---|---|
| | | Atención Personas Adultas Mayores | Total de Reclamaciones <input type="button" value="Detalle"/> | Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral) <input type="button" value="Detalle"/> | Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="button" value="Detalle"/> Calificación 0 - 10 | Total de Sanciones | Monto Total de Sanción (\$) | | | |
| Totales del Sector | 1 | 218,559 | 1,064.7 | 9.47 | 542 | 12,142,998 | 0 | | | |
| Pacada, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. | | 2 | - | - | 1 | 17,924 | S/I | ✓ | ✗ | Ver |

| CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R. Periodo: Enero - Septiembre 2025 | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|-------------------------------|--|--------------------------|------------------|----------------------------|------------------|--|------------------|--|------------------|------------------|
| Por Concepto | | | Monto Reclamado | | Monto Abonado | | Reclamaciones por Concepto | | | | | | |
| Muestra 20 registros por página | | | | | | | | | | | Búsqueda: PACADA <input type="button" value="X"/> | | |
| Instituciones | | | Total de Reclamaciones | | En la Institución | | En Condusef | | | | | | |
| | | | | | Ene - Mar | Abr - Jun | Jul - Sep | Oct - Dic | | Ene - Mar | Abr - Jun | Jul - Sep | Oct - Dic |
| Totales | | | 218,559 | | 29,817 | | 11,791 | | | 7 | | | |
| Pacada, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. | | | 2 | | 2 | | 2 | | | 0 | | | |

| ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Sofom E.N.R. Periodo: Enero - Septiembre 2025 | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|-----------------|--|---------------|--|---------------------------------------|--------------------------------|--|----------|--|
| Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación. | | | | | | | | | | | |
| Por Concepto | | | Monto Reclamado | | Monto Abonado | | Criterios evaluados | | | | |
| Muestra 20 registros por página | | | | | | | | | | | Búsqueda: PACADA <input type="button" value="X"/> |
| Instituciones | | | | | | | Criterios evaluados | | | | |
| | | | | | | | Proceso de Gestión Electrónica | Proceso de Conciliación | | | |
| Totales | | | 218,559 | | 29,817 | | 11,791 | | | 7 | |
| Pacada, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. | | | 2 | | 2 | | 2 | | | 0 | |

Sanciones Cerrar

SANCIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página Búsqueda: X

| Instituciones | Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros | | | | Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros | | | | Ley de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito | | | | | |
|-------------------------------|---|------------|--|---|---|--------------------|------------|--|--|--------------|--------------------|------------|--|---|
| | Total de Sanciones | Monto (\$) | Art. 94, I, II, La IF no proporciona información relativa al Buro de Crédito y a las Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1) | Art. 94 L.I. La IF no proporciona la información requerida para el SPREFS (Art. 47) | Art. 94 I, II, La IF no proporciona la información solicitada de Cartera Total y Multas y Sanciones (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1) (Requerimiento) | Total de Sanciones | Monto (\$) | Art. 41 LTOIF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la entrega de la información de sus Despachos de Cobranza | Art. 41 LTOIF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea la entrega del informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de la información de sus Despachos de Cobranza | Otras causas | Total de Sanciones | Monto (\$) | Art. 50 I, IV LGAAC. La entidad Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera extemporánea a la queja presentada en la materia seleccionada con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17) | |
| PE. S.A. de C.V. SOFOM E.N.R. | 1 | 17,924 | 1 | - | - | - | 0 | - | - | - | - | 0 | - | - |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 633 registros) < 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

Cláusulas Abusivas Cerrar

CLÁUSULAS ABUSIVAS
Sofom E.N.R.
Periodo:

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS X

Muestra 20 registros por página Búsqueda: X

| Instituciones | Sección | Cláusulas Abusivas |
|---------------------------------|---------|--------------------|
| No se encontraron resultados... | | |

No hay registros < >

Programa de Educación Financiera Cerrar

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
En sinergia con CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Enero - Septiembre 2025

SOFOM E.N.R.

Para distinguir el nivel de sinergia de cada Institución en el plan "Educación Financiera CONDUSEF en colaboración con Entidades Financieras", se plantean 5 niveles de participación de acuerdo al esfuerzo realizado por cada una de ellas en 6 líneas de acción.

Muestra 20 registros por página Búsqueda: X

| Instituciones | Material educativo | Consejos para tu bolsillo | Espacio en Página Web | Taller de Formador de Formadores (Réplica) | Material promocional educativo | Educación Financiera en tu Institución (EFI) | Nivel de sinergia |
|-------------------------------|--------------------|---------------------------|-----------------------|--|--------------------------------|--|-------------------|
| PE. S.A. de C.V. SOFOM E.N.R. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | 5 estrellas |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 9 registros) < 1 >

1 estrella: Impresión de material educativo y Consejos para tu bolsillo.
2 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo y Espacio en Página Web.
3 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web y Taller de "Formador de Formadores" (Réplica).
4 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica) e Impresión de material promocional educativo.
5 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica), Impresión de material promocional educativo y Educación financiera en tu Institución (EFI).



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Pacada, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

| Tipo | Producto Evaluado | Calificación del Producto (0 a 10) | Nivel de Calificación | Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto |
|----------------------------|-------------------|---------------------------------------|---|---|
| Otorgamiento de Crédito | Crédito de Nómina | <u>9.40</u> | (indicating a rating of 9.40 out of 10) | 52 de 106 |

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).