

<p>Datos Históricos: 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014</p>		<p>Evaluación por Producto</p>		<p> Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</p>		<p>DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA</p>	
						<p>OFERTA PÚBLICA</p>	
<p>536 SOFOM E.N.R. con información relevante</p>		<p>1,697 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento</p>		<p>33 En proceso de cancelación</p>		<p>3 Dejaron de ser SOFOM E.N.R.</p>	
						<p> CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS</p> <p>RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR</p>	

Muestra 20 registros por página Búsqueda: PACADA x

[illegible]

SOFOM E.N.R.

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Período: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra 28 registros por página

Búsqueda PACADA

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	218,559	29,817	11,791	7
 Pacada, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R.	2	2	2	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,332 registros)

<

1

>

Índice de Atención a Usuarios

SOFOM E.N.R.

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Sofom E.N.R.

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda PACADIR

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Pacada, S.A. de C.V.-SOFOM E.N.R.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 633 registros)

1

Sanciones

SOFOM E.N.R.

SANCIONES EN CONDUSEF Sofom E.N.R. Período: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda PACADA

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					Ley de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, I, B, La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 59 Bis 1).	Art. 94 I, I, La IF no proporciona la información solicitada de Cartera Total y Números Contratos (Arts. 12, 53, 58 y 59 Bis 1) (Requerimiento)	Art. 94 I, B, La IF no proporciona la información solicitada de Cartera Total y Números Contratos (Arts. 12, 53, 58 y 59 Bis 1) (Requerimiento)	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no dio o dio de manera extemporánea el informe mensual de gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera extemporánea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 50 I, IV (LGOAC. La publicidad (página web) no contiene la leyenda de no autorización de la SHCP y supervisión de la CNBV solo para efectos de la establecido en el Art. 56 de la LGOAC.
Pacada, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R.	1	17,924	1	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 633 registros)

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el [Portal de Publicación de Sanciones](#)

Cláusulas Abusivas

SOFOM E.N.R.

CLÁUSULAS ABUSIVAS

Período:

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

Muestra 20 registros por página

Búsqueda PACADA

Instituciones	Sección	Cláusulas Abusivas
No se encontraron resultados.		

No hay registros

Programa de Educación Financiera

SOFOM E.N.R.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA En sinergia con CONDUSEF Sofom E.N.R. Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda PACADA

Instituciones	Material educativo	Consejos para tu bolsillo	Espacio en Página Web	Taller de Formador de Formadores (Réplica)	Material promocional educativo	Educación Financiera en tu Institución (EFI)	Nivel de sinergia
Pacada, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R.	✓	✓	✓	✓	✓		★★★★★

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 9 registros)

1 estrella: Impresión de material educativo y Consejos para tu bolsillo.

2 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo y Espacio en Página Web.

3 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web y Taller de "Formador de Formadores" (Réplica).

4 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica) e Impresión de material promocional educativo.

5 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica), Impresión de material promocional educativo y Educación financiera en tu Institución (EFI).



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Pacada, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito de Nómina	<u>9.40</u>		52 de 106
* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).				